



Voorwoord

We geven je graag nogmaals wat informatie over onderbezet wonen. Wanneer dit het geval is en je wil toch graag verhuizen, aarzel dan niet om ons te contacteren.

Sluikstorten, overlast en (nacht)lawaai,... Het zijn problemen van deze tijd. In deze editie willen we je nog eens wijzen op het probleem en aansporen om dit niet te doen en rekening te houden met je burens.

Heb je een probleem in de woning? Begin niet zelf rond te bellen voor een firma, maar bel Volkswoningbouw en wij doen het nodige voor jou.

De coronacrisis heeft onze levens hard veranderd in 2020. We zijn steeds het nodige blijven doen om je te helpen en begeleiden. We wijzen je graag op enkele maatregelen die je moet nemen als er iemand langskomt van kantoor.

Als laatste vragen wij om ons je telefoon- en e-mailgegevens te bezorgen zodat wij je steeds kunnen bereiken.

En niet te vergeten: Fijne zomer!

Veel leesplezier!

Directeur

Anja Schoeters

Voorzitter

Astrid Pollers

Huurderskrantje juli 2020

5^e jaargang - #2

Inhoud

p.2 Verhuizen naar een kleinere woning

p.2 Hou je gebouw en omgeving proper

p.3 Overlast en (nacht)lawaai

p.3 Herstellingen externe firma

p.3 De coronacrisis

p.4 Bezoek door Volkswoningbouw?

p.4 Update gegevens



Verhuizen naar een kleinere woning

Heb je twee of meer slaapkamers te veel? Dan woon je onderbezet. Volkswoningbouw vraagt je te verhuizen naar een kleinere woning.

Schrijf je in en kies je kleinere woning

Je kunt je inschrijven voor een kleinere woning. Je kunt dan zelf je keuze aanduiden. Je kiest dan zelf de gemeente, het type woning (appartement of huis) en maximale huurprijs die je wilt betalen.

Contacteer hiervoor De Blezer Klara via onthaal@vwbm.be of bel 016/22.97.26. Dan kan je een afspraak maken om jouw inschrijving in orde te brengen.

Schrijf je je niet in?

Dan kan je niet kiezen. Volkswoningbouw doet je zelf een aanbod op maat:

- ↳ De woning heeft een juiste grootte voor jouw gezin.
- ↳ De woning ligt maximaal 5 kilometer van jouw woning nu.
- ↳ De totale kostprijs is even hoog of lager dan je kostprijs nu. Dit is je huurprijs en extra kosten (huurlasten en individueel verbruik) samen.

Je krijgt twee keer zo'n aanbod.

Wil je de eerste woning niet huren of reageer je niet op tijd? Dan krijg je na minimaal drie maanden opnieuw een aanbod. Wil je ook deze tweede woning niet huren of reageer je niet op tijd? Dan moet je verplicht een onderbezettingsvergoeding betalen. Dit betaal je extra bij je huurprijs en kosten.

Aanvaard je een aanbod? Dan moet je geen onderbezettingsvergoeding betalen.

Waarom?

Volkswoningbouw wil je een woning op jouw maat geven, niet te groot, niet te klein.

Een grote woning vraagt vaak meer onderhoud en energiekosten dan een kleine woning. Je verhuist naar een andere woning dichtbij, waarbij je huurkosten nooit hoger liggen dan nu.

Ook staan er veel grote gezinnen op onze wachtlijst. Zij kunnen dan verhuizen naar een woning op hun maat.

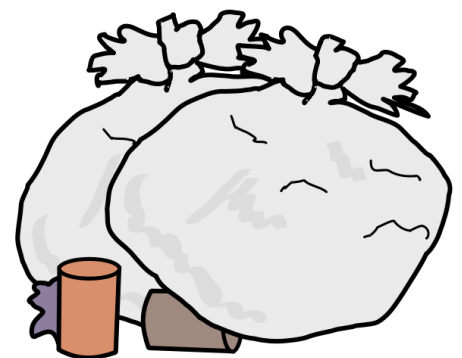
Hou je gebouw en omgeving proper

We merken regelmatig dat huurders afval achterlaten in gemeenschappelijke delen of bergingen van een gebouw. Ook op straat wordt er regelmatig vuil achtergelaten. Op sluikestorten staan zware boetes! Wie betrapt wordt, krijgt dus ook een fikse boete.

Als je getuige bent van sluikestorten, meld je dat aan de lokale politie van je gemeente.

Zoals elke burger, moet ook jij je afval correct weggooien. Afhankelijk van waar je woont is er een ander systeem. Even belangrijk is goed sorteren. Dat wil zeggen: gooi alles in de juiste vuilnisbak.

Wanneer Volkswoningbouw het afval moet opruimen, kunnen we niet anders dan de factuur te delen door alle huurders. Het is onmogelijk om te weten of uit te zoeken wie de dader is.



Overlast en (nacht)lawaai

21 juni is weer gepasseerd, dit betekent dat de zomer in het land is. Tijd voor mooi weer en gezellige avondjes in de tuin, een barbecue met je familie,... Maar ook de tijd voor klachten door overlast en lawaai.

Iedereen komt massaal buiten en zet zich wat vaker neer in de tuin of op zijn terras. Wanneer je dit met respect voor je burens doet, zullen er hierdoor geen problemen ontstaan, maar soms denken we niet altijd na bij het lawaai dat we maken. Je nodigt wat familieleden of vrienden uit, je zet een beetje muziek op, wat praten, een blaffende hond en voor je het weet ben je eigenlijk veel lawaai aan het maken. Dit kan dan als storend worden ervaren door je burens, vooral

wanneer dit na 22u gebeurt. In dat geval spreken we van nachtlawaai en kan de politie ingeschakeld worden.

Hou de zomeravonden leuk en gezellig voor iedereen en denk aan je burens!



Herstellingen door een externe firma



Sommige herstellingen dienen te gebeuren door een externe firma. Denk hierbij aan een kapotte CV, een gebarsten raam, een regenwaterpomp die stuk is,...

Het is belangrijk om dergelijke problemen steeds aan Volkswoningbouw te melden. Wij doen het nodige om een externe firma langs te sturen. Ga niet zelf rondbellen om een firma te laten langskomen. Doe je dit toch, dan zal de factuur rechtstreeks bij jou terechtkomen, ook al was het een herstellingskost voor Volkswoningbouw. Wanneer jij een probleem aan ons meldt, komt er eerst een klusjesman van kantoor langs. Wanneer hij het kan herstellen, zal dit sneller en goedkoper zijn dan dat er een externe firma moet langskomen.

Heb je dus een probleem of mankement in de huurwoning? Meld dit via e-mail, via de telefoon of via de website en dan doen wij het nodige!

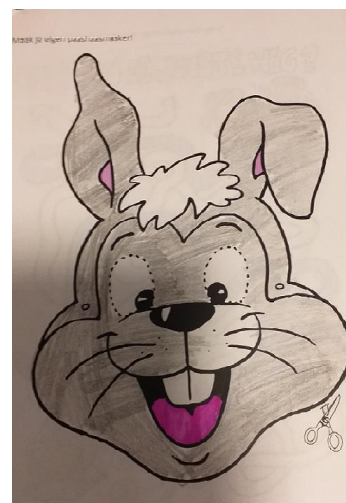
De coronacrisis

Covid-19... Het heeft ons leven op zijn kop gezet. Stilletjesaan komt het normale leven weer wat op gang. Wij bij Volkswoningbouw hebben natuurlijk niet stilgezeten tijdens de lockdown. Achter de schermen hebben wij allemaal verder gewerkt en het nodige gedaan om je bij te staan in deze rare periode.

De collega's van de bureau hebben je steeds telefonisch bijgestaan om altijd een klaar en duidelijk antwoord te formuleren op je vragen. Onze klusjesmannen bleven het nodige doen om je uit de herstellingsnood te helpen.

En onze maatschappelijk assistent heeft ook voor de nodige ondersteuning gezorgd de voorbije maanden. Zo heeft zij aan alle alleenstaande 65-plussers een brief gestuurd om hen een hart onder de riem te steken.

Alle kinderen tot 12 jaar hebben met Pasen een leuk doe-krantje gekregen en hiervan hebben wij mooie foto's ontvangen! Er werden ook heel wat telefoontjes gepleegd om te horen hoe het met je ging, want dit is heel belangrijk voor ons. Tijdens de lockdown vond ook de 'Dag van de buren' plaats. Om dit Coronagewijs toch wat in de verf te zetten, hebben je allemaal leuke kaartjes en een affiche ontvangen om aan elkaar te laten weten dat je je buur apprecieert. Het was leuk om te horen dat de buren elkaar hielpen door bv boodschappen te doen. Het zijn de kleine dingen die hem het doen!



Bezoek door Volkswoningbouw?



Zowel de klusjesmannen als onze maatschappelijk assistent komen terug bij je in de woning binnen voor herstellingen, huisbezoeken en plaatsbeschrijvingen. Het is belangrijk om tijdens deze bezoeken de nodige 1,5m afstand te bewaren. Dit is voor ieders gezondheid en veiligheid te garanderen. Een mondkapje is aangeraden tijdens dergelijke huisbezoeken. Voel je je niet goed of ben je wat ziek? Laat dit ons dan weten. Zo kan het huisbezoek of herstelling uitgesteld worden naar een latere datum.



Update gegevens

Het is voor ons belangrijk om je steeds goed te kunnen bereiken, daarom beschikken wij graag over de laatste nieuwe gegevens. Wij vragen je dan ook om het volgende briefje ingevuld aan ons terug te bezorgen:

Naam: _____

GSM-nummer: _____

Vaste lijn: _____

E-mailadres: _____

